

2023

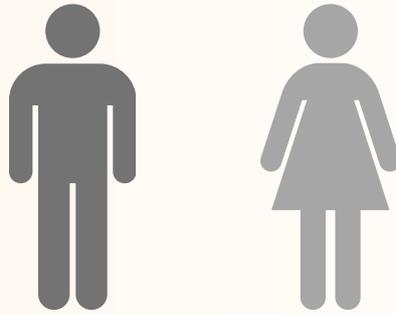
INFORME MONITOREO **SEMANA SANTA**

1 y 2 de marzo, 6 al 9 de abril, 15 y 16 de abril

Presentado por:

Unidad de Apoyo Técnico e Informático de la SETUR.

PRINCIPALES HALLAZGOS CON BASE A LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL VISITANTE



52%
Hombre

48%
Mujer

El rango de edad predominante fue de 30-45 años

1.6% Extranjero

Estados Unidos
Colombia
Venezuela
Perú

60.1% Nacional

Veracruz
Yucatán
Campeche
Chiapas
CDMX
Estado de México

Hidalgo
Jalisco
Puebla
Querétaro
Oaxaca
Quintana Roo
Sonora



- **El 34.9% viaja con más de 5 pax, en su mayoría es un viaje en familia.**
 - 74.5% va de pasadía
- **7.6% se quedó 4 noches o más**
 - 13.1% se hospedó en hotel

FUENTE:

Información de campo recolectada por SETUR

¿CÓMO SE ENTERÓ DEL LUGAR?



66.5%

Recomendación de
amigos o familiares



18.2%

Redes sociales



5.8%

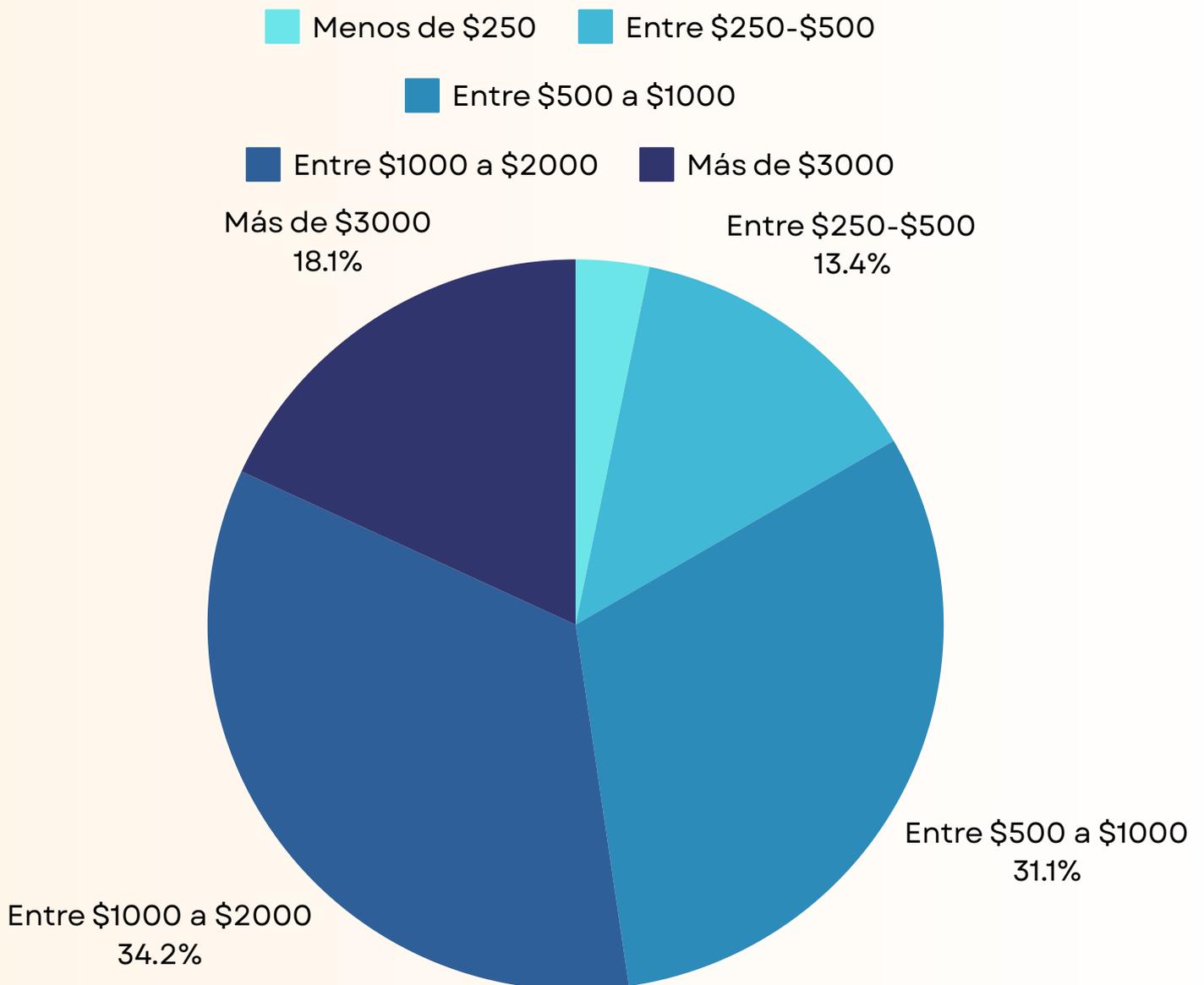
Quedaba de paso



4.2%

Módulos de
información turística

RANGO DE GASTO



CALIDAD DE LOS SERVICIOS



Bueno

- Alimentos y Bebidas
- Hospedaje
- Atención al Cliente
- Limpieza
- Alojamiento
- Transporte



Malo

- Señalización

¿Recomendaría este lugar?



94.5%



5.5%

¿Volverías a visitar este lugar?



96.3%



3.7%

ELECCIÓN DEL DESTINO



67.9%
Paisajes



53.6%
Clima

Fuente: Información de campo recolectada por SETUR

OCUPACIÓN HOTELERA DATATUR



49.58%
Ocupación hotelera



2.02
Noches que se
hospedan en
promedio

Fuente: Información obtenida de DATATUR, cierre preliminar

CALIFICACIÓN DE LOS SITIOS TURÍSTICOS



- Parque Museo La Venta
- Casa de los Azulejos
- YUMKA
- Z. Arqueológica de Comalcalco
- Hacienda La Luz
- Playa Sol
- Grutas del Coconá
- Balneario Las Garzas
- Tapijulapa
- Villa Luz
- Cascadas de Reforma
- Jonuteek
- Agua Selva
- Playa Ensueño del Trópico
- Playa Acapulquito
- Playa Cangrejito
- Playa Los Pinos
- Yokok'ux



- Casa del Agua
- Playa Miramar
- Playa Pico de Oro
- Playa Azul

ASISTENCIA TURÍSTICA

Módulo Museo La Venta

Extranjeros	Nacionales	Locales
316	4,534	4,060

Módulo Museo de Historia de Tabasco

Extranjeros	Nacionales	Locales
14	147	94



Fuente: Información de campo recolectada por SETUR

METODOLOGÍA

Muestra

- Muestra: Se estableció un nivel de confianza del **95%**
- Margen de error: **3%**
- Para un número de visitantes aproximado de **150,000 personas** y de acuerdo a estimaciones del IPCET, se aplicaron **1,060** cuestionarios.